**Resumo executivo**

* O mercado pede **JavaScript/Cloud/SQL/AI** + **comunicação e resolução de problemas**. IA e Cloud já aparecem como diferenciais claros.
* Faixas salariais variam muito por senioridade e cidade; Service Desk e técnicos entram nas faixas mais baixas, infraestrutura e segurança e analista de dados aparecem com médias mais altas.

**1) Hard skills mais requisitadas (por área)**

Notas: listei os principais skills que aparecem com mais frequência nas vagas analisadas.

**Desenvolvimento Web**

* JavaScript (ES6+), TypeScript
* Frameworks: React, Node.js, Next.js
* HTML/CSS (responsivo), Git, REST/APIs, SQL/NoSQL.

**Infraestrutura / SysAdmin**

* Linux, Windows Server, Redes (TCP/IP, DNS, DHCP), VMware/virtualização
* Cloud: AWS/Azure (básico → avançado), automação/scripting (Bash, PowerShell), Docker.

**Service Desk / Suporte**

* Troubleshooting Windows/Linux, Active Directory, ticketing (Jira, ServiceNow), montagem/diagnóstico de hardware, atendimento ao usuário.

**Cyber Segurança**

* Noções de redes + SIEM (Splunk), pentesting/OWASP, incident response, cloud security, scripting (Python). Certificações valorizadas (CISSP, CEH).

**Analista de Dados**

* SQL avançado, Python (pandas), Power BI / Tableau, modelagem de dados, estatística básica, ETL.

**2) Soft skills mais requisitadas (geral / TI)**

Listagem por frequência (aparecem em quase toda vaga):

* Comunicação clara (escrever e falar)
* Resolução de problemas e pensamento analítico
* Trabalho em equipe / colaboração
* Aprendizado contínuo (curva de aprendizado para novas techs)
* Proatividade e organização (documentação, follow-up).

**3) Tabela comparativa de cargos × faixas salariais.**

| **Cargo** | **Faixa típica (25%–75%)** | **Média Indicativa** | **Observação** |
| --- | --- | --- | --- |
| Service Desk / Help Desk | R$ 1.539 – R$ 2.739 / mês | ~R$1.9k | Entrada do mercado; variação por cidade/contrato. |
| Desenvolvedor Web | R$ 2.000 – R$ 4.000 / mês | ~R$3.1k | Muito dependente de stack (React/Node paga mais). |
| Analista/Desenvolvedor (Software) | R$ 4.000 – R$ 8.000 / mês | ~R$5.7k | Varia por sênioridade; empresas maiores pagam melhor. |
| Analista de Infraestrutura | R$ 2.777 – R$ 9.857 / mês | ~R$4.0k | faixa ampla (admin júnior ↔ sênior/engenheiro). |
| Infraestrutura (engenharia/gestão) | R$ 4.045 – R$ 7.510 / mês | ~R$6.2k | roles mais técnicos/cloud elevam salário. |
| Analista de Dados | R$ 3.344 – R$ 8.546 / mês | ~R$5.3k | BI/Analytics e SP tendem a pagar mais. |
| Cyber Segurança | R$ 3.000 – R$ 17.000 / mês | ~R$5.0k | enorme variação: analista júnior ↔ especialista/sênior em grandes corporações. |

**4) “Gráfico” rápido (texto) — comparação visual das médias (escala relativa)**

Escala: cada ▇ = R$500 de média aproximada.

* Service Desk: ▇▇▇ (R$1.9k)
* Desenvolvedor Web: ▇▇▇▇▇▇ (R$3.1k)
* Analista Software: ▇▇▇▇▇▇▇▇▇▇▇ (R$5.7k)
* Analista Infra: ▇▇▇▇▇▇▇▇ (R$4.0k)
* Infra Eng.: ▇▇▇▇▇▇▇▇▇▇▇▇ (R$6.2k)
* Analista de Dados: ▇▇▇▇▇▇▇▇▇ (R$5.3k)
* Cyber Segurança: ▇▇▇▇▇▇▇▇▇▇▇▇▇ (R$5.0k mediana, mas com topo até R$17k)

**5) Tecnologias emergentes e tendência clara**

* **Inteligência Artificial / Machine Learning** figuram entre as skills em alta e aparecem como diferencial em vagas de dev e data. Invista em fundamentos de IA/ML.
* **Cloud (AWS/Azure/GCP)** virou requisito quase obrigatório em infra, segurança e dev.
* Observação: certificações (AWS, Azure, CISSP, etc.) continuam a aumentar poder de barganha salarial.

**6) Recomendações práticas (visão rápida, sem frescura)**

* Se quer entrar rápido e subir: comece em **Service Desk** para aprender infra/AD/ticketing; ao mesmo tempo, aprenda **SQL + Python** e migre para Data/Dev.
* Se quer salário melhor rápido: foque em **infra com cloud** ou **cyber** (estude Linux, redes e pegue certificação AWS/Azure ou curso de segurança).
* Para **Desenvolvedor Web**: consolide **JavaScript + React + Git + TypeScript** e aprenda noções de back (Node) e consumo de APIs.
* Invista 3 certificados que pagam dividendo: **AWS Cloud Practitioner/Associate**, **SQL/PowerBI (pra dados)**, **CISSP/CompTIA Security+** (se segurança for alvo).

**7) Fontes principais usadas (exemplos consultados)**

* Glassdoor — páginas de salário por cargo (Service Desk; Desenvolvedor Web; Infraestrutura; Cybersecurity; Analista de Dados).
* LinkedIn — relatórios/insights de habilidades em alta (2025) e posts sobre skills de desenvolvimento.
* Artigos setoriais e posts (síntese de vagas) usados para validar stacks e certificações.

Plano de ação

Desenvolverei minha lógica de programação, planejo melhorar meu trabalho em equipe, e focar aprender as linguagens de Phyton e Java.